



O SUGAR PROFESSIONAL™ ajuda as empresas a coordenarem a gestão executiva, de marketing, vendas e suporte. O marketing pode gerir todas as campanhas em canais Sugar e fornecer leads qualificados às equipas de vendas apropriadas, com um simples clique num botão. Os vendedores recebem as ferramentas e a informação necessárias para dar prioridade e fechar mais negócios. O suporte ao cliente pode examinar informações de conta e bens do cliente para melhor gerir os respectivos pedidos. E os executivos ganham visibilidade no retorno do investimento em campanhas de marketing, previsões de vendas actualizadas e níveis de satisfação de clientes, através de uma funcionalidade avançada de elaboração de relatórios.

Permite-lhe obter uma visão completa dos seus clientes a nível de marketing, vendas e suporte.

- 

Quadros e relatórios avançados fornecem uma visão em tempo real do desempenho comercial.

- 

A segurança da equipa e do fluxo de trabalho controla e protege o fluxo de informação.

- 

Esteja onde estiver, pode aceder ao Sugar com suporte móvel.

- 

Garanta a relevância das informações do cliente com integração de serviços de dados.

### Funções Avançadas de Vendas e Elaboração de Relatórios

O Sugar Professional acelera os ciclos de vendas e contribui para uma melhor tomada de decisões por parte dos executivos, fornecendo as ferramentas e a informação necessárias para acompanhar o ritmo do mercado actual. Os quadros e os relatórios do SugarCRM® fornecem aos utilizadores uma perspectiva em tempo real do desempenho da empresa em áreas chave. As previsões de vendas permitem que vendedores e gestores tenham uma percepção clara da obtenção de quotas, reduzindo as surpresas no final do trimestre.

### Maior Controlo da Informação

À medida que as empresas crescem, é cada vez mais importante garantir que a pessoa certa tenha acesso à informação certa e que os dados confidenciais estejam protegidos. O Sugar Professional oferece a automatização do fluxo de trabalho e os controlos de segurança a nível de campo e de equipa necessários à uniformização do fluxo de informação em toda a empresa, garantindo simultaneamente a protecção da informação confidencial.

### Do Cloud ao Browser

O acesso ao Sugar Professional faz-se através de um web browser, sendo a manutenção e as actualizações geridas pela tecnologia Sugar Open Cloud — uma plataforma global on-demand que fornece actualizações de aplicações e serviços de dados de terceiros, como Hoover, LinkedIn e Jigsaw. A plataforma Sugar Open Cloud permite-lhe focar-se no seu negócio, enquanto nós tratamos do resto. Fornecido como assinatura anual, o Sugar Professional reduz o risco inerente às aquisições de programas de software tradicionais e permite que a empresa ajuste os níveis de utilização com base nas necessidades.

*“O Sugar Professional é hoje a plataforma dos nossos sistemas de negócio vitais, englobando finanças, vendas, marketing e suporte.”*



athenahealth

## CARACTERÍSTICAS

### Automatização da força de vendas

- Leads
- Contactos
- Oportunidades
- Contas
- Actividades
- Documentos
- Previsão de vendas
- Contratos
- Catálogo de produtos
- Propostas

### Automatização de marketing

- Campanhas
- Marketing por e-mail
- Captura de leads online
- Formulários Web-to-Lead
- Gestão de listas
- Gestão de newsletters
- Quadro de campanhas
- Relatórios de marketing

### Suporte ao Cliente

- Gestão de casos
- Bug tracking
- Gestão de e-mails
- Escalonamento de casos e respectiva colocação em fila de espera
- Base de conhecimentos
- Escalonamento avançado de casos e respectiva notificação

### Relatórios

- Quadros personalizáveis
- Relatórios personalizados
- Múltiplos quadros na homepage
- Relatórios avançados
- Gráficos avançados

### Colaboração

- Gestão de actividades
- Gestão de documentos
- Calendário partilhado
- Directório de funcionários
- Gestão de projectos
- Cliente de e-mail Ajax
- Plug-in Sugar para Microsoft Outlook
- Plug-in Sugar para Microsoft Word
- Plug-in Sugar para Microsoft Excel
- Gestão avançada de projectos (gráficos e grelhas Gantt)
- Lembretes e alertas
- Avisos de equipa
- Móvel
- Edição sem fios
- Edição PDA

### Personalização

- Module Builder
- Campos personalizados
- Objectos personalizados
- Módulos personalizados

- Tipos de registos personalizados
- Disposições arrastar-e-largar personalizadas
- Configurar separadores
- Notificação de atribuições
- Regras de automatização do fluxo de trabalho

### Migração

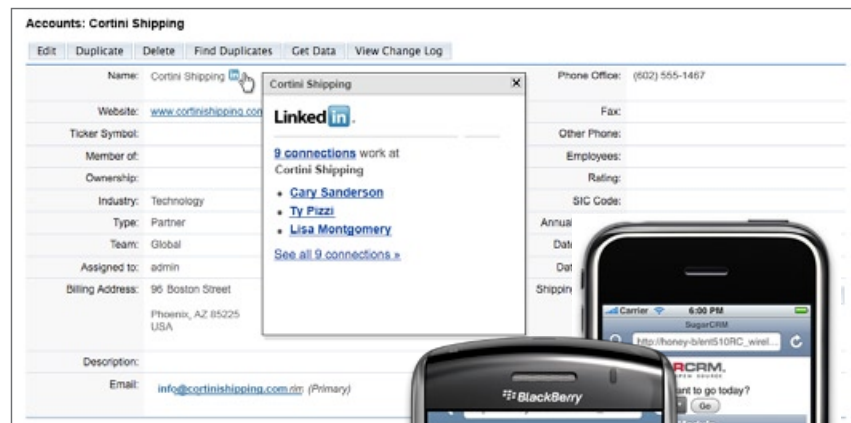
- Importações e exportações de dados
- Eliminação de duplicados na Importação
- Assistente de actualização
- Controlos de qualidade de dados

### Integração

- Hiperligações personalizadas
- Serviços Web API
- Painéis configuráveis Sugar Feeds
- Conectores Cloud
- Pannel configurável Meu Portal
- Carregador de módulos
- Junção de dados de conectores Cloud

### Segurança

- Controlo de acesso por função de utilizador
- Controlo de acesso por equipa
- Segurança de nível de campo
- Administração de módulos



O Sugar Cloud Views integra origens de dados de toda a web, para fornecer informações mais inteligentes aos utilizadores do Sugar Professional, directamente nos seus sistemas.

O Sugar Mobile oferece uma excelente apresentação de toda a aplicação SugarCRM em BlackBerry, iPhone e outros dispositivos smartphone.

*“O Sugar foi essencial para o aumento das nossas vendas em 100% ao longo do ano transacto.”*

**POWERS EFFICIENCY CORPORATION**



**2009 Winner**



### Sobre o SugarCRM

O Sugar CRM é o fornecedor líder a nível mundial de software comercial Open Source para Customer Relationship Management (CRM). Fundado como projecto open source em 2004, já se realizaram mais de cinco milhões de downloads das suas aplicações servindo, actualmente, para cima de 500 000 utilizadores em 75 idiomas. Mais de 5000 clientes preferiram os serviços On-Site e Cloud Computing do SugarCRM em relação a outros softwares proprietários baseados em sistemas lock-in. No ano transacto, o sucesso dos clientes e a inovação dos produtos SugarCRM foram reconhecidos pela CRM Magazine, InfoWorld, Customer Interaction Solutions e Intelligent Enterprise.

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)